

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Einleitung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und die Vertraulichkeit von Informationen sind für mich ein wichtiger Bestandteil der Zusammenarbeit.

In dieser Erklärung finden Sie Informationen darüber, wie ich personenbezogene Daten von Websitebesuchern, Interessenten an einer Zusammenarbeit und Klienten gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates („DSGVO“) und den weiteren einschlägigen Rechtsvorschriften verarbeite.

1. VERANTWORTLICHE FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Lucie Blažková

Identifikationsnummer (IČ): 87594641

Sitz: U Sadu 62/13, 162 00 Praha 6

E-Mail: coach@lucie-blazkova.cz

Telefon: +420 702 057 343

Website: www.lucie-blazkova.cz

nachfolgend „Verantwortliche“ genannt.

2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ICH VERARBEITEN KANN

- Identifikationsdaten, insbesondere Vor- und Nachname
- Kontaktdaten, insbesondere E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Rechnungsdaten und gegebenenfalls die Identifikationsnummer (IČ) oder weitere für die Ausstellung eines Buchungsbelegs erforderliche Angaben
- Informationen zur bestellten Dienstleistung, zum Preis, zu Terminen und zum Verlauf der Zusammenarbeit
- Informationen über die erfolgte Zahlung
- Inhalte der gegenseitigen organisatorischen Kommunikation
- Angaben in Kontakt- oder Bestellformularen
- technische Daten im Zusammenhang mit dem Besuch der Website in dem in der Cookie-Richtlinie beschriebenen Umfang

Vollständige Zahlungskartendaten werden von der Verantwortlichen nicht verarbeitet. Die Kartenzahlung erfolgt über einen Zahlungsdienstleister.

Im Verlauf der Coaching-Zusammenarbeit fertige ich Notizen auf Papier oder in elektronischer Form an, unter anderem mithilfe eines reMarkable-Geräts. Die Notizen erfassen Themen der Zusammenarbeit, Ziele, Erkenntnisse und vereinbarte Schritte. Sie dienen der Kontinuität zwischen den einzelnen Sitzungen und der Erstellung von

Sitzungszusammenfassungen für den Klienten. Ich behandle diese Informationen vertraulich und verarbeite sie nur in dem Umfang, der für die Erbringung der Coaching-Dienstleistung erforderlich ist.

Bei der Formulierung und Zusammenfassung allgemeiner Erkenntnisse nutze ich auch das Tool ChatGPT. In dieses Tool gebe ich weder Namen noch Kontaktdaten oder sonstige Informationen oder Zusammenhänge ein, die eine Identifizierung des Klienten ermöglichen. Die eingegebenen Inhalte bestehen ausschließlich aus allgemein formulierten Erkenntnissen und Einsichten, die keiner konkreten Person zugeordnet werden können.

Die Sitzungszusammenfassungen erstelle ich im Word-Format, nutze bei ihrer Bearbeitung gegebenenfalls Canva und sende sie dem Klienten an seine E-Mail-Adresse.

3. ZU WELCHEN ZWECKEN UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE ICH DATEN VERARBEITE

Anbahnung der Zusammenarbeit und Erbringung der Dienstleistung

Ich verarbeite personenbezogene Daten zur Beantwortung von Anfragen, zur Vereinbarung eines Erstgesprächs, zur Erstellung und Bearbeitung einer Bestellung, zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertrags, zur Organisation von Terminen und des Ablaufs der Coaching-Zusammenarbeit sowie zur Kommunikation mit dem Klienten. Rechtsgrundlage sind insbesondere die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und die Vertragserfüllung.

Zahlungen, Buchhaltung und gesetzliche Pflichten

Daten im Zusammenhang mit Zahlung, Rechnungsstellung und Buchhaltung verarbeite ich zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Rechtsgrundlage ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung der Verantwortlichen.

Wahrung von Rechtsansprüchen

Bestimmte Daten kann ich für die erforderliche Dauer auch zur Wahrung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen aufbewahren. Rechtsgrundlage ist das berechnete Interesse der Verantwortlichen am Schutz ihrer Rechte.

Marketingkommunikation

Wenn Sie sich zum Empfang anmelden, verarbeite ich Ihre E-Mail-Adresse zum Versand eines Newsletters und von Werbemitteilungen zu meinen Coaching-Dienstleistungen, Programmen und Workshops, einschließlich Informationen über freie Plätze, Neuigkeiten und Rabattangebote. Diese Mitteilungen sende ich Ihnen ausschließlich per E-Mail.

Die Verarbeitung beruht auf Ihrer freiwilligen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Die Einwilligung ist keine Voraussetzung für die Bestellung oder Erbringung

einer Dienstleistung und wird gesondert, getrennt von der Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, eingeholt.

Ihre E-Mail-Adresse verarbeite ich zu diesem Zweck für die Dauer Ihres Abonnements, längstens bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung oder zur Einstellung des Versands von Newslettern und Angeboten, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos über den Abmeldelink in jeder Marketing-E-Mail oder durch eine Nachricht an coach@lucie-blazkova.cz widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt weder die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung noch die Erbringung bestellter Dienstleistungen.

Referenzen

Soll eine Referenz zusammen mit dem Namen, einem Foto, der beruflichen Position oder anderen Angaben veröffentlicht werden, die eine Identifizierung des Klienten ermöglichen, und beruht die Verarbeitung auf einer Einwilligung, wird diese gesondert eingeholt. Die Einwilligung zur Veröffentlichung der Referenz kann jederzeit widerrufen werden.

4. WIE LANGE ICH DATEN AUFBEWAHRE

Ich bewahre personenbezogene Daten nur so lange auf, wie es für den Zweck erforderlich ist, zu dem sie erhoben wurden.

Daten im Zusammenhang mit dem Vertrag und der Coaching-Zusammenarbeit werden für die Dauer der Zusammenarbeit und anschließend für den zur Wahrung etwaiger Rechtsansprüche erforderlichen Zeitraum aufbewahrt.

Buchungs- und Steuerbelege werden für die in den einschlägigen Rechtsvorschriften festgelegte Dauer aufbewahrt.

Daten, deren Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, werden bis zu deren Widerruf oder bis zum Wegfall des festgelegten Verarbeitungszwecks verarbeitet, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.

Kontaktdaten für Newsletter und Angebote

Die E-Mail-Adresse für den Versand von Newslettern und Angeboten bewahre ich für die Dauer des Abonnements auf, längstens bis zum Widerruf der Einwilligung oder zur Einstellung des Versands, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.

Nach der Abmeldung entferne ich die Adresse aus dem aktiven Verteiler. Im erforderlichen Umfang bewahre ich die E-Mail-Adresse und einen Vermerk über die Abmeldung in einer Liste der vom Versand ausgeschlossenen Kontakte auf, damit Ihre Entscheidung, keine weiteren Werbemitteilungen zu erhalten, respektiert wird. Diese Liste bewahre ich so lange auf, wie ich Mitteilungen versende und eine erneute

Aufnahme des abgemeldeten Kontakts verhindern muss. Sie dient nicht der weiteren werblichen Ansprache.

Die Abmeldung berührt nicht die Aufbewahrung von Daten für andere rechtmäßige Zwecke, beispielsweise für die Erbringung einer bestellten Dienstleistung, die Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder die Wahrung von Rechtsansprüchen. Für diese Zwecke gelten die in dieser Erklärung genannten gesonderten Aufbewahrungsfristen.

5. WEM DATEN ZUGÄNGLICH GEMACHT WERDEN KÖNNEN

Für den Betrieb der Website, die Kommunikation, Zahlungen und die Verwaltung kann ich vertrauenswürdige externe Dienstleister einsetzen.

- Anbieter von Webhosting und technischer Websitebetreuung
- Anbieter von E-Mail-Diensten
- Anbieter von Online-Videokonferenzen
- Anbieter von Rechnungsstellungs- oder Buchhaltungssystemen
- Buchhalter oder Steuerberater
- Zahlungsdienstleister, einschließlich des Anbieters des Zahlungsgateways Global Payments / GP webpay, mit Sitz in V Olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, Tschechische Republik
- Anbieter von Analyse- oder Marketingtechnologien, sofern diese eingesetzt werden und die erforderliche Einwilligung erteilt wurde
- weitere IT-Dienstleister, die für den Betrieb der Website und die Erbringung der Dienstleistung erforderlich sind

Personenbezogene Daten können auch Behörden zugänglich gemacht werden, sofern eine Rechtsvorschrift dies vorschreibt.

6. ÜBERMITTLUNG VON DATEN AUSSERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS

Einige Anbieter technischer Dienstleistungen können personenbezogene Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten.

Findet eine solche Übermittlung statt, werden personenbezogene Daten ausschließlich unter Einhaltung der in der DSGVO festgelegten Bedingungen übermittelt, insbesondere auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder anderer geeigneter Garantien.

Die konkreten Angaben zu den auf der Website eingesetzten Anbietern werden den tatsächlich eingebundenen Technologien entsprechen.

7. SICHERHEIT PERSONENBEZOGENER DATEN

Ich treffe angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Veränderung oder Missbrauch.

Zugang zu personenbezogenen Daten haben ausschließlich Personen und Dienstleister, die diese für einen konkreten Zweck benötigen und entsprechenden Datenschutzpflichten unterliegen.

8. IHRE RECHTE

- Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Auskunft über diese Daten zu erhalten
- die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen
- die Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind
- die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen
- personenbezogene Daten in einem übertragbaren Format zu erhalten, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind
- Widerspruch gegen eine auf berechtigten Interessen beruhende Verarbeitung einzulegen
- eine Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf dieser Einwilligung beruht

Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor ihrem Widerruf erfolgt ist.

9. WIE SIE IHRE RECHTE AUSÜBEN KÖNNEN

Sie können Ihre Rechte per E-Mail an coach@lucie-blazkova.cz geltend machen.

Bei Zweifeln an der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten haben Sie zudem das Recht, Beschwerde bei folgender Behörde einzulegen:

Úřad pro ochranu osobních údajů (Amt für den Schutz personenbezogener Daten)
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
www.uoou.gov.cz

10. COOKIES

Informationen zu Cookies und ähnlichen Technologien, die auf der Website eingesetzt werden, finden Sie in der gesonderten Cookie-Richtlinie.

11. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Erklärung kann künftig insbesondere im Zusammenhang mit Änderungen der eingesetzten Dienste, Technologien oder Rechtsvorschriften aktualisiert werden.

Die aktuelle Fassung wird stets auf der Website verfügbar sein.

Diese Datenschutzerklärung gilt ab dem 10.09.2026