

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Úvod

Ochrana vašeho soukromí a důvěrnost informací je pro mě důležitou součástí spolupráce.

V těchto zásadách naleznete informace o tom, jakým způsobem zpracovávám osobní údaje návštěvníků webových stránek, zájemců o spolupráci a klientů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“) a dalšími příslušnými právními předpisy.

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Lucie Blažková

IČ: 87594641

Sídlo: U Sadu 62/13, 162 00 Praha 6

E-mail: coach@lucie-blazkova.cz

Telefon: +420 702 057 343

Web: www.lucie-blazkova.cz

dále jen „Správce“.

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE MOHU ZPRACOVÁVAT

- identifikační údaje, zejména jméno a příjmení
- kontaktní údaje, zejména e-mailovou adresu a telefonní číslo
- fakturační údaje a případně IČ nebo další údaje nezbytné pro vystavení účetního dokladu
- informace týkající se objednané služby, ceny, termínů a průběhu spolupráce
- informace o provedení platby
- obsah vzájemné organizační komunikace
- údaje uvedené v kontaktních nebo objednávkových formulářích
- technické údaje související s návštěvou webových stránek v rozsahu popsáném v Zásadách používání cookies

Úplné údaje o platební kartě nejsou Správcem zpracovávány. Platba kartou je zajišťována prostřednictvím poskytovatele platebních služeb.

V průběhu koučovací spolupráce pořizuji papírové nebo elektronické poznámky, mimo jiné prostřednictvím zařízení reMarkable. Poznámky zachycují témata spolupráce, cíle, uvědomění a dohodnuté kroky. Slouží k návaznosti jednotlivých sezení a k přípravě zápisů pro Klienta. Tyto informace považuji za důvěrné a zpracovávám je pouze v rozsahu potřebném pro poskytování koučovací služby.

Při formulaci a shrnutí obecných poznatků využívám také nástroj ChatGPT. Do tohoto nástroje nezadávám jména, kontaktní údaje ani jiné informace nebo souvislosti umožňující identifikaci Klienta. Zadávaný obsah tvoří pouze obecně formulované poznatky a uvědomění bez možnosti jejich přiřazení ke konkrétní osobě.

Zápisy připravuji ve formátu Word, případně při jejich zpracování využívám Canvu, a zasílám je Klientovi na jeho e-mailovou adresu.

3. PROČ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁM A NA JAKÉM PRÁVNÍM ZÁKLADĚ

Jednání o spolupráci a poskytování služby

Osobní údaje zpracovávám za účelem odpovědi na poptávku, sjednání úvodní konzultace, vytvoření a zpracování objednávky, uzavření a plnění smlouvy, organizace termínů a průběhu koučovací spolupráce a komunikace s Klientem. Právním základem je zejména provedení opatření před uzavřením smlouvy a plnění smlouvy.

Platby, účetnictví a zákonné povinnosti

Údaje související s platbou, fakturací a účetnictvím zpracovávám za účelem splnění zákonných povinností. Právním základem je splnění právní povinnosti Správce.

Ochrana právních nároků

Některé údaje mohou po nezbytnou dobu uchovávat také za účelem ochrany a uplatňování právních nároků. Právním základem je oprávněný zájem Správce na ochraně jeho práv.

Marketingová komunikace

Pokud se přihlásíte k odběru, budu vaši e-mailovou adresu zpracovávat za účelem zasílání newsletteru a obchodních sdělení týkajících se mých koučovacích služeb, programů a workshopů, včetně informací o volných místech, novinkách a slevových nabídkách. Sdělení Vám budu zasílat výhradně e-mailem.

Zpracování je založeno na Vašem dobrovolném souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Souhlas není podmínkou objednání ani poskytování služby a získávám jej samostatně, odděleně od souhlasu s obchodními podmínkami.

E-mailovou adresu budu pro tento účel zpracovávat po dobu vašeho přihlášení k odběru, nejdéle do odvolání souhlasu nebo ukončení rozesílání newsletteru a nabídek, podle toho, co nastane dříve.

Souhlas můžete kdykoliv bezplatně odvolat prostřednictvím odkazu pro odhlášení v každém marketingovém e-mailu nebo zprávou na adresu coach@lucie-blazkova.cz. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost předchozího zpracování ani poskytování objednaných služeb.

Reference

Pokud má být reference zveřejněna spolu se jménem, fotografií, pracovní pozicí nebo jinými údaji umožňujícími identifikaci Klienta a zpracování je založeno na souhlasu, bude tento souhlas získán samostatně. Souhlas se zveřejněním reference lze kdykoliv odvolat.

4. JAK DLOUHO ÚDAJE UCHOVÁVÁM

Osobní údaje uchovávám pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly získány.

Údaje související se smlouvou a koučovací spoluprací jsou uchovávány po dobu trvání spolupráce a následně po dobu nezbytnou pro ochranu případných právních nároků.

Účetní a daňové doklady jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Údaje zpracovávané na základě souhlasu jsou zpracovávány do jeho odvolání nebo do skončení stanoveného účelu zpracování, podle toho, co nastane dříve.

Kontakty pro newsletter a nabídky

E-mailovou adresu pro zasílání newsletteru a nabídek uchovávám po dobu přihlášení k odběru, nejdéle do odvolání souhlasu nebo ukončení rozesílání, podle toho, co nastane dříve.

Po odhlášení adresu vyřadím z aktivní rozesílky. V nezbytném rozsahu uchovám e-mailovou adresu a záznam o odhlášení v evidenci kontaktů vyloučených z rozesílání, aby bylo respektováno vaše rozhodnutí další obchodní sdělení nedostávat. Tuto evidenci uchovávám po dobu, kdy provozuji rozesílání a potřebuji zabránit opětovnému zařazení odhlášeného kontaktu. Neslouží k dalšímu marketingovému oslovování.

Odhlášení nemá vliv na uchování údajů pro jiné oprávněné účely, například pro poskytování objednané služby, plnění zákonných povinností nebo ochranu právních nároků. Pro tyto účely se použijí samostatné doby uchovávání uvedené v těchto zásadách.

5. KOMU MOHOU BÝT ÚDAJE ZPŘÍSTUPNĚNY

Pro zajištění webových stránek, komunikace, plateb a administrativy mohou využívat důvěryhodné externí poskytovatele služeb.

- poskytovatele webhostingu a technické správy webových stránek
- poskytovatele e-mailových služeb
- poskytovatele online videohovorů
- poskytovatele fakturačního nebo účetního systému
- účetní nebo daňové poradce

- poskytovatele platebních služeb včetně poskytovatele platební brány Global Payments / GP webpay, se sídlem V Olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika
- poskytovatele analytických či marketingových technologií, jsou-li používány a byl-li pro ně udělen potřebný souhlas
- další poskytovatele IT služeb nezbytných pro provoz webu a poskytování služby

Osobní údaje mohou být zpřístupněny rovněž orgánům veřejné moci, pokud tuto povinnost stanoví právní předpis.

6. PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR

Někteří poskytovatelé technických služeb mohou zpracovávat osobní údaje také mimo Evropský hospodářský prostor.

Pokud k takovému předání dochází, jsou osobní údaje předávány pouze při splnění podmínek stanovených GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo jiných vhodných záruk.

Konkrétní informace o poskytovatelích používaných na webu budou odpovídat skutečně zapojeným technologiím.

7. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Přijímám přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, změnou nebo zneužitím.

Přístup k osobním údajům mají pouze osoby a poskytovatelé, kteří je potřebují pro konkrétní účel a kteří jsou vázáni odpovídajícími povinnostmi ochrany osobních údajů.

8. VAŠE PRÁVA

- získat informace o zpracování svých osobních údajů a právo na přístup k nim
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů
- požadovat výmaz osobních údajů, jsou-li pro něj splněny zákonné podmínky
- požadovat omezení zpracování
- získat osobní údaje v přenositelném formátu, jsou-li splněny zákonné podmínky
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu
- kdykoliv odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

9. JAK SVÁ PRÁVA UPLATNIT

Svá práva můžete uplatnit prostřednictvím e-mailu coach@lucie-blazkova.cz.

V případě pochybností o zákonnosti zpracování osobních údajů máte rovněž právo podat stížnost u:

Úřadu pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

www.uoou.gov.cz

10. COOKIES

Informace o cookies a obdobných technologiích používaných na webových stránkách naleznete v samostatném dokumentu Zásady používání cookies.

11. ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD

Tyto zásady mohou být v budoucnu aktualizovány zejména v souvislosti se změnou používaných služeb, technologií nebo právních předpisů.

Aktuální verze bude vždy dostupná na webových stránkách.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 10.09.2026